

# Lexxion Online Kurse

## Fragen & Antworten

### Was brauchen Sie, um an einem Online Kurs teilzunehmen?

- ✓ **Lautsprecher** (z. B. Headset).
- ✓ **Wir empfehlen außerdem eine kabelgebundene Internetverbindung.**
- ✓ Funktioniert Ihre Internet-Verbindung nicht, können Sie per Telefon teilnehmen. Dabei entstehen möglicherweise zusätzliche Verbindungskosten.

### Wie nehmen Sie am Online Kurs teil?

- ✓ Wählen Sie den Computer aus, mit dem Sie am Online Kurs teilnehmen möchten.
- ✓ Bitte prüfen Sie die Kompatibilität des Geräts via [www.bigmarker.com/system\\_check](http://www.bigmarker.com/system_check)
- ✓ Sobald Sie die Einladung erhalten haben, registrieren Sie sich bitte über den Einladungs-Link.
- ✓ 15 Minuten vor Start: Schließen Sie Kopfhörer an, klicken Sie den Einladungslink (E-Mail), und treten Sie bei.

### Was sind minimale Systemanforderungen?

- ✓ **Betriebssystem:** Windows 7 oder neuer; Mac OS X 10.12 oder neuer; Linux.
- ✓ **Browser:** Die neuesten Versionen von Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari oder Opera.
- ✓ **Highspeed-Internet:** Benötigt wird eine konstante Hochgeschwindigkeits-Verbindung. Mobile Tethering, Hotspots, öffentliche Wi-Fi Netzwerke führen zu Verzögerungen oder Ausfällen.

#### Q: **Warum muss ich mich registrieren bevor der Online Kurs startet?**

A: Danke für Ihre Anmeldung! Das hilft nicht nur uns dabei, mit Ihnen bei technischen Schwierigkeiten zu kommunizieren, sondern dient auch der Vernetzung mit anderen qualifizierten Kurs-Teilnehmern.

#### Q: **Warum kann ich den Sprecher nicht sehen?**

A: Bitte überprüfen Sie Ihre Bandbreite. Wir empfehlen mindestens 10 Mbps.

#### Q: **Wird der Online Kurs aufgezeichnet?**

A: Ja, es wird aufgezeichnet.

#### Q: **Brauche ich ein Mikrofon?**

A: Nein, ein Mikrofon ist nicht nötig.

#### Q: **Muss ich etwas installieren?**

A: Nein. Wir gehen davon aus, dass Sie einen Browser haben.

#### Q: **Kann ich während des Online Kurses Fragen stellen?**

A: Ja, hierfür steht ein Chat zur Verfügung. So können Sie direkt mit Referenten in Kontakt treten.

#### Q: **Wann kann ich mich am Kurs-Tag einloggen?**

A: 15 Minuten vor Start. Sie können sich nur einloggen nach erfolgreichem System-Check.

#### Q: **Darf ich mich während des Kurses ausloggen?**

A: Ja, Sie können sich dann zu einem späteren Zeitpunkt des Kurses wieder anmelden.

#### Q: **Kann ich per Telefon teilnehmen?**

A: Ja. Allerdings bedeutet die telefonische Teilnahme, dass sie nur zuhören können. Möglicherweise fallen zusätzliche und erhöhte Verbindungskosten an, da es eine USA-Nummer ist.

#### Q: **Ich kann die Einladung nicht finden?**

A: Bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner und bitten den zuständigen Kollegen Ihrer IT-Abteilung, uns zu 'whitelisten'. Für mehr Details fragen Sie bitte den verantwortlichen Event-Manager bei Lexxion.

#### Q: **Ich komme nicht durch den Firewall System Check – was nun?**

A: Bitte kontaktieren Sie Ihre IT-Abteilung, damit alle benötigten Ports geöffnet werden:  
<https://bigmarker.zendesk.com/hc/en-us/articles/360000532986-I-Failed-the-Network-System-Check->

#### Q: **Wie lauten die detaillierten Systemanforderungen?**

A: Alle Anforderungen sind hier zu finden:  
[www.bigmarker.zendesk.com/hc/en-us/categories/200248279-System-requirements](http://www.bigmarker.zendesk.com/hc/en-us/categories/200248279-System-requirements)

#### Q: **Das Ergebnis meines Audio-Tests ist negativ – was kann ich tun?**

A: Nutzen Sie Headsets oder externe Boxen, trennen Sie diese einmal. Ist Ihr Audio-Gerät im Lautlos-Modus? Finden Sie heraus, ob Ihre Sound-Wiedergabe funktioniert:  
[www.onlinemictest.com/sound-test/](http://www.onlinemictest.com/sound-test/)

#### Q: **Ich würde gern teilnehmen, warte aber auf die Freigabe. Kann ich noch am Tag des Kurses buchen?**

A: Ja. Bitte bei [online@lexxion.eu](mailto:online@lexxion.eu) melden.

#### Q: **Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert - kann ich weiterhin teilnehmen?**

A: Ja, bitte nennen Sie uns Ihre aktualisierte E-Mail; Sie erhalten anschließend eine neue Einladung.

#### Q: **Wie kontaktiere ich den Host des Online Kurses?**

A: [online@lexxion.eu](mailto:online@lexxion.eu) freut sich auf Ihre Nachricht!